

Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профили) Сервис индустрии гостеприимства

наименование ОПОП

Б2.О.01(У)

шифр практики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вид и тип практики

Учебная практика, ознакомительная практика

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО(И)

на заседании кафедры сервиса и туризма

Прожито на 6.01.2025

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Завдання № 1



З. Ю. Желнина

YTBI

На за

Прот

Завед

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых в процессе прохождения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по практике		
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Использует языковые средства для достижения	Принципы организации профессиональной деятельности в индустрии сервиса Принципы оказания услуг с учетом запросов потребителей и стандартов обслуживания Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Решать профессиональные задачи на основе библиографической культуры с применением ИКТ Применять знания психологии и наук естественнонаучного цикла для организации обслуживания потребителей Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Навыками продуктивной работы с разнообразными источниками информации Методами исследования социальных процессов, которые проявляют себя в индустрии сервиса Методами презентации материалов исследования

профессиональной этики ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения. УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия. ОПК-1.1. Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства. ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в			
---	---	--	--	--

	процессе профессиональной деятельности. ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. ОПК-3.4. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления. ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума. ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций			
--	--	--	--	--

	образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. ОПК-8.1. Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области. ОПК-8.2. Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса.			
--	---	--	--	--

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций по результатам прохождения производственной практики

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	УК-1; УК-4; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-7	Принципы организации профессиональной деятельности в индустрии сервиса	Решать профессиональные задачи на основе библиографической культуры с применением ИКТ	Навыками продуктивной работы с разнообразными источниками информации	Промежуточные отчеты о выполнении практических заданий
Основной этап	УК-1; УК-4; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-7	Принципы оказания услуг с учетом запросов потребителей и стандартов обслуживания	Применять знания психологии и наук естественнонаучного цикла для организации обслуживания потребителей	Методами исследования социальных процессов, которые проявляют себя в индустрии сервиса	Оценка выполнения заданий, кейсов
Заключительный этап	УК-1; УК-4; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-7	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования	Итоговый отчет, оценка презентации результатов

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Участие в установочной конференции:

- Посещение установочной конференции – 1 балл
- Индивидуальный план – 1 балл
- Правила техники безопасности (критерии оценки) – до 3 баллов:

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- знает правила и реализует их на практике
2	- знает правила, но допускает ошибки в описании практических действий применения их на практике
1	- допускает ошибки в реализации правил техники безопасности

3.2 Основной этап

1. Конспект и технологическая карта зачетного урока (до 10 баллов):

Балл	Содержание оценки
10 -6	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Использует разнообразные методы обучения.
5-1	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Не осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Не использует разнообразные методы обучения.
0	Конспект урока не представлен

2. Конспект и технологическая карта классного часа (до 5 баллов):

Балл	Содержание оценки
5	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
4-1	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Не осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
0	Конспект классного часа не представлен

3. Исследовательское задание (до 20 баллов):

Балл	Содержание оценки
20	Высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Владеет технологией конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
19-15	Не достаточно высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование

	актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
14-10	Допускаются ошибки в организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
9-5	Низкий уровень организации учебного проекта. Отсутствует обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта не подтверждено. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
0	Исследовательское задание не представлено

3.3 Итоговый этап

Заключительная конференция (дифференцированный зачет с оценкой) проходит в форме защиты мультимедийной презентации. Баллы присваиваются по следующим критериям:

- Качество доклада: композиция, полнота представления, информативность отражения прохождения практики результатов; аргументированность – до 5 баллов
- Представление отчета о проделанной работы (мультимедийной презентации): культура речи, манера, адекватность использования профессиональной лексики использование наглядных средств, чувство времени, удержание внимания аудитории – до 10 баллов
- Качество мультимедийной презентации: иллюстративность, соответствие эстетическим требованиям - до 5 баллов

Критерии оценки дневника практики (план-сетка отрядной работы; план-конспект сценария праздника; методические разработки двух воспитательных мероприятий) (до 20 баллов):

- содержательность - макс. 15 балла
- регулярность ведения - макс. 3 балла
- соответствие мероприятий задачам и этапам практик - макс. 2 балла

Критерии оценки итогового отчета (до 20 баллов):

- полнота информации - макс. 10 баллов
- доказательность - макс. 5 баллов
- иллюстративность - макс. 5 баллов

По результатам аттестации обучающихся выставляется дифференцированная оценка: менее 60 баллов - неудовлетворительно, 61-80 баллов – удовлетворительно; 81-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично.

Материалы (типовые контрольные задания), необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций:

Задание 1. Наука о потребностях человека

На основании материалов научных публикаций составить матрицу описания потребностей человека в различных науках

Наука	Потребность	Специфическая интерпретация в данной науке	Ссылка на источник
Философия			
Психология			
Социология			
Антропология			
Медицина			
<i>И т.п.</i>			

Потребности и услуги

На основании мониторинга предложений услуг различными организациями предложить комплекс решений для реализации потребности человека

Потребность	Сервисное предприятие 1	Сервисное предприятие 2	Сервисное предприятие 3
Например:			
Потребность в профессиональном образовании	Вуз – услуга полного цикла	Тренинговое агентство – обучение специализированным навыкам	Электронная площадка «Открытое образование» - услуга дистанционных курсов

Задание 2. Основы исследования запросов потребителей: индивидуальность и представитель социальной группы

Каждый студент является индивидуальностью, а также представителем определенной социальной группы. На основе саморефлексии необходимо составить описание самого себя как потребителя некоего набора услуг, обосновать выбор психографическими и социальными характеристиками.

Алгоритм выполнения задания:

1. Составить список позиций (вопросов), отвечая на которые можно установить набор ключевых услуг повседневного потребления.
2. Составить таблицу

Услуга повседневного потребления	Предпочтения свойства (качества) услуги как индивида	Описание ценности услуги как потребителя определенной социальной группы

Сделать вывод

- о сходстве и различии потребностей человека как индивида и как представителя социальной группы;
- о задачах предприятий сервиса для реализации запроса на услугу (с учетом полученных данных).

Задание 3. Индустрии сервиса в городе (на примере...)

На основании аналитических материалов и отчетов социально-экономического развития, опубликованных на официальных порталах администрации города. Составить краткую справку о состоянии малого и среднего предпринимательства в сфере сервиса. Рекомендуемые данные: основные сферы деятельности сервисных предприятий; экономические показатели; число занятых и т.п.

Задание 4. Собрать материал и составить макет стенда, альбома на тему ...

Выбрать одну из предложенных тем (выбрать свободную тему по согласованию с руководителем практики).

1. Подготовка специалистов для индустрии гостеприимства.
2. Подготовка специалистов для индустрии общественного питания.
3. Потребности человека в информационную эпоху.
4. Сервис в сфере рекреации и туризма.
5. Сервис индустрии красоты.
6. Риски и преимущества работы малого предприятия индустрии сервиса.
7. Факторы конкуренции в индустрии сервиса.
8. Старт-ап в индустрии сервиса.
9. Поддержка малых предпринимателей со стороны региональной власти.
10. Сервисные предприятия на карте города (тематическое картирование).
11. Социальные компетенции специалиста индустрии сервиса.
12. Индустрия благополучия на современном этапе.

Требования к материалу:

- достоверность (ссылка на источники);
- иллюстрации (фото, художественное изображение);
- описание, которое можно поместить на стенд в аудитории (кратко, информативно);
- эстетические характеристики (материал выполнен в едином стиле, цветовые решения и композиция отвечают задаче использования материала в образовательном процессе;
- объем материала 5-8 слайдов (при распечатке 5-8 листов А4 или стенд-планшет формата А1).

В отчете поместить:

1. Название и концепцию образовательного проекта.
2. Аннотация (например, материал представляет собой информационный стенд, состоящий из..., рекомендации к использованию).
3. Скриншоты иллюстраций (факультативно).
4. Список источников.

3.4 Критерии и шкала оценки качества оформления отчета по практике

Ключевое условие – выполненная программа практики, своевременно представленный сформированный отчет по практике научному руководителю (на кафедру) – 60 баллов.

20 баллов – отчет по практике оформлен в соответствии с требованиями стандартов делопроизводства.

20 баллов – публичная защита материалов практики:

Обучающийся:

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию о специфике работы предприятий в индустрии сервиса, образовательных учреждений, реализующих программы профессионального обучения;
- свободно раскрывает задачи и методы проведенного исследования и разработанного проекта;
- аргументированно проводит обоснование выводов по полученным результатам;
- проявляет умение делать выводы о перспективности развития проектов в образовательной и практической деятельности индустрии сервиса.

Ответ студента на защите оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение практики позволяют выставить оценку «незачтено» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.